



**Министерство
социальной политики Нижегородской области**

П Р И К А З

№ _____

г. Нижний Новгород

┌ Об утверждении административного регламента ┐
министра социальной политики
Нижегородской области по предоставлению
государственной услуги "Предоставление
социального пособия на погребение"

В целях реализации постановления Правительства Нижегородской области от 16 июня 2011 года №454 «О внесении изменений в постановление Правительства Нижегородской области от 22 ноября 2007 года №430»
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент министерства социальной политики Нижегородской области по предоставлению государственной услуги «Предоставление социального пособия на погребение».

2. Настоящий приказ вступает в силу с момента его включения в Реестр нормативных актов органов исполнительной власти Нижегородской области.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Н.Т. Отделкину.

Министр

О.В. Носкова

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу министерства
социальной политики
Нижегородской области
от _____ № _____

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ
«ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ПОСОБИЯ НА ПОГРЕБЕНИЕ»**

(далее - Регламент)

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Регламент разработан в целях повышения качества предоставления и доступности государственной услуги «Предоставление ежеквартальной денежной компенсации на проезд для отдельных категорий граждан» (далее - государственная услуга), создания комфортных условий для получателей государственной услуги. Регламент определяет стандарт предоставления указанной государственной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при осуществлении полномочий по ее предоставлению, а также формы контроля за исполнением настоящего регламента и досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц.

1.2. Заявителями на предоставление государственной услуги являются граждане, взявшие на себя обязанность осуществить за счет собственных средств захоронение умерших, не подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являвшихся пенсионерами, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 196 дней беременности, либо лиц без определенного места жительства (далее - заявитель).

1.4. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

1.4.1. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, и электронных адресах государственных казенных учреждений Нижегородской области «Управление социальной защиты населения» и государственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Центр предоставления мер социальной поддержки», «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – органы социальной защиты населения),

осуществляющих предоставление государственной услуги, представлена в приложении №1 к настоящему административному регламенту.

Сведения о месте нахождения, контактных телефонах, адресах электронной почты органов социальной защиты, обращение в которые необходимо для предоставления государственной услуги, размещены на сайте государственной информационной системы Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области» (<http://www.gu.nnov.ru>) (далее - Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области).

Местонахождение министерства социальной политики Нижегородской области (далее - Министерство):

ул. Рождественская, д. 2, г. Н.Новгород, 603950,

Телефон/ факс: 8 (831) 439 09 09, телефоны для справок и консультаций: 8 (831) 437 33 94, 8 (831) 430 06 97.

График работы:

с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00;

перерыв - с 12.00 до 12.48;

Выходные дни - суббота, воскресенье.

Сведения о месте нахождения, контактных телефонах и адресе электронной почты Министерства размещены на официальном сайте Министерства: (<http://www.minsocium.ru>) и Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

1.4.2. Информацию о предоставлении государственной услуги заявителя могут получить по телефону, по письменному обращению, по личному обращению, на официальном сайте Министерства, на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

Индивидуальное устное информирование заявителя по телефону по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется уполномоченными должностными лицами не более 10 минут. Должностное лицо, осуществляющее информирование по телефону, должно принять все необходимые меры для дачи полного и оперативного ответа на поставленные вопросы.

Индивидуальное письменное информирование осуществляется путем ответа на обращение заявителя в простой, четкой и понятной форме с указанием Ф.И.О., номера телефона исполнителя в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. Ответ на обращение подписывается руководителем органа социальной защиты населения либо уполномоченным на то лицом.

Личный прием заявителей осуществляется должностными лицами органов социальной защиты населения в порядке очередности, в том числе, по предварительной записи по телефону.

1.4.3. Информация о предоставлении государственной услуги размещается на информационных стендах органов социальной защиты населения, а также на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

На информационных стендах органов социальной защиты населения и Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области размещается следующая информация:

местонахождение, номера телефонов, адрес официального сайта и электронной почты Министерства;

процедура предоставления государственной услуги (в текстовом виде и в виде блок-схемы);

перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

извлечения из законодательных и иных нормативно-правовых актов, содержащих нормы, регламентирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;

образцы заполнения заявления;

информация о сроках предоставления государственной услуги;

порядок обжалования решения действия (бездействия) органов и должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги.

основания отказа в предоставлении государственной услуги.

1.5. Текст настоящего административного регламента также размещается на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование государственной услуги: «Предоставление социального пособия на погребение».

2.2. Уполномоченным органом исполнительной власти Нижегородской области по предоставлению государственной услуги является Министерство.

Предоставление государственной услуги осуществляется Министерством через органы социальной защиты по месту жительства.

В процессе предоставления государственной услуги органы социальной защиты взаимодействуют с органами записи актов гражданского состояния, филиалами Нижегородского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации.

2.3. Результатом предоставления государственной услуги является предоставление социального пособия на погребение путем назначения его органом социальной защиты и выплаты через федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (далее - ФГУП «Почта России») или кредитную организацию.

2.4. Предоставление государственной услуги осуществляется в день обращения.

2.5. Правовыми основаниями для предоставления государственной услуги являются:

Конституция Российской Федерации («Российская газета» от 21 января 2009 года, № 7);

Гражданский кодекс Российской Федерации («Российская газета», 28 ноября 2001 года, № 233);

Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 18 октября 1999 года, № 42, ст. 5005; «Российская газета», 19 октября 1999 года, № 206);

Федеральный закон от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» (Собрание законодательства Российской Федерации, 15 января 1996 года, № 3, ст. 146; «Российская газета», 20 января 1996 года, № 12);

постановление Правительства Российской Федерации от 31 октября 1998 года № 1274 «Об утверждении форм бланков заявлений о государственной регистрации актов гражданского состояния, справок и иных документов, подтверждающих государственную регистрацию актов гражданского состояния» (Собрание законодательства Российской Федерации, 9 ноября 1998 года, № 45, ст. 5522; «Российская газета», 12 ноября 1998 года, № 215, 18 ноября 1998 года, № 219);

Закон Нижегородской области от 8 августа 2008 года № 97-З «О погребении и похоронном деле в Нижегородской области» («Нижегородские новости», 21 августа 2008 года, № 155(4047); «Правовая среда», 21 августа 2008 года, № 66(949));

постановление Правительства Нижегородской области от 13 февраля 2009 года № 56 «О мерах по реализации Закона Нижегородской области от 8 августа 2008 года № 97-З «О погребении и похоронном деле в Нижегородской области» («Нижегородские новости», 12 марта 2009 года, № 43(4175); «Правовая среда», 12 марта 2009 года, № 18(1004)).

2.6. Государственная услуга предоставляется гражданам, взявшим на себя обязанность осуществить за счет собственных средств захоронение умерших, не подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являвшихся пенсионерами, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 196 дней беременности, либо лиц без определенного места жительства.

Гражданам, осуществившим погребение лиц без определенного места жительства, государственная услуга предоставляется по месту жительства граждан, осуществивших погребение.

2.7. Документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, являются:

- заявление гражданина по форме, утвержденной Министерством согласно приложению № 2 к Регламенту, с указанием даты погребения, а также сведений о том, что умерший не являлся застрахованным лицом на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;

- справка о смерти;

2.8. К справке о смерти необходимой для предоставления государственной услуги, предъявляются следующие требования:

- должна содержать реквизиты, наличие которых законодательству Российской Федерации является обязательным (номер, дата, подпись, печать, основание выдачи, юридический адрес организации, выдавшей справку);

- должна быть исполнена четко, подписи должностных лиц и оттиски печатей, должны быть отчетливыми, подпись ответственного лица должна быть расшифрована;

- если документ имеет поправки и (или) приписки, они должны быть заверены лицом, подписавшим документ.

2.9. Основанием для отказа в приеме документов является непредставление документов, перечисленных в пункте 2.7 настоящего Регламента.

2.10. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является:

- факт получения лицом, обратившимся за государственной услугой, на безвозмездной основе услуги по погребению умершего, предусмотренной частью 1 статьи 8 Закона Нижегородской области от 8 августа 2008 года № 97-З «О погребении и похоронном деле в Нижегородской области»;

- обращение за государственной услугой по истечении шести месяцев со дня смерти либо со дня вступления в законную силу решения суда об установлении факта смерти или объявления лица умершим.

2.11. Государственная услуга предоставляется на безвозмездной основе.

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления с документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, составляет 30 минут.

Выплата социального пособия на погребение производится в день обращения заявителя за предоставлением государственной услуги.

2.13. Заявление с прилагаемой справкой о смерти подлежит обязательной регистрации специалистом органа социальной защиты населения, осуществляемого прием документов, в журнале регистрации заявлений, форма которого утверждена министерством (приложение №3), в течение 1 рабочего дня.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявлений по предоставлению государственной услуги.

Вход в помещение оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании органа, осуществляющего исполнение государственной услуги и режиме его работы.

В помещениях для предоставления государственной услуги размещаются информационные стенды, содержащие информацию, указанную в пункте 1.5 настоящего административного регламента.

Прием получателей государственной услуги осуществляется в специально выделенном для этой цели помещении, соответствующем комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов.

Места предоставления государственной услуги оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения.

Помещение, предназначенное для ожидания предоставления государственной услуги, информирования о предоставлении государственной услуги и для заполнения заявлений, оборудуется стульями, креслами, столами, канцелярскими принадлежностями.

В местах ожидания и непосредственного предоставления государственной услуги должны быть соблюдены требования по освещенности и вентиляции, для посетителей должен быть обеспечен свободный доступ в санитарно-бытовые помещения.

2.15. Для повышения доступности и качества государственной услуги заявителям предоставляется возможность получения информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. Электронная форма заявления на назначение социальных пособий, ежемесячных денежных выплат, субсидий и компенсаций, а также перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, размещена на сайте государственной информационной системы Нижегородской области «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области». (<http://www.gu.nnov.ru>).

2.16. При переходе на предоставление государственной услуги в электронном виде, в соответствии с законодательством Российской Федерации или Нижегородской области заявление и документы, указанные в пункте 2.7 регламента, могут быть получены в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе государственной информационной системы «Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области».

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

3.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

3.1.1. Прием и регистрация заявления и необходимых для предоставления государственной услуги документов.

3.1.2. Принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги;

3.1.3. Организация выплаты денежных средств заявителям, получающим государственную услугу.

3.2. Блок – схема предоставления государственной услуги приводится в приложении №3 к регламенту.

3.3. Прием и регистрация документов.

3.3.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление заявления и справки о смерти, предусмотренных пунктом 2.7 регламента, представленных заявителем, на рассмотрение специалисту органа социальной защиты населения, осуществляющему прием и регистрацию документов.

Указанные заявление и справка о смерти могут быть направлены по почте.

Направление заявления и справки о смерти по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

Заявление и справка о смерти, необходимые для оказания государственной услуги, могут быть направлены в орган социальной защиты населения, предоставляющий государственную услугу, в форме электронных документов.

Заявления и справка о смерти, необходимые для оказания государственных услуг, представляемые в форме электронных документов:

подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 15, ст. 2036; № 27, ст. 3880) и статей 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2011, № 15, ст. 2038) (далее - Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»);

представляются в органы социальной защиты населения с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет;

лично или через законного представителя при посещении органа или организации;

посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (без использования электронных носителей);

иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявление и иные документы.

В случае направления в орган социальной защиты населения заявления в электронной форме основанием для его приема (регистрации) является представление заявителем посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», необходимых для назначения пособий, удостоверенных в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Органы социальной защиты населения осуществляют проверку достоверности информации, содержащейся в документах, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», представленной заявителем в электронной форме и удостоверенной в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». В ходе проверки органы социальной защиты населения запрашивают и безвозмездно получают необходимые для назначения пособия сведения от органов ЗАГС. Ответы на запросы направляются соответствующим органом ЗАГС в день их поступления.

Межведомственное информационное взаимодействие в целях назначения и выплаты пособия осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Представление заявления и документов (сведений), необходимых для получения государственной услуги, в форме электронных документов

приравнивается к согласию такого заявителя с обработкой его персональных данных в организациях, назначающих пособия, в целях и объеме, необходимых для назначения пособия.

При получении органами социальной защиты населения заявления и документов указанным способом или по почте заявителю необходимо лично явиться в орган социальной защиты населения для выдачи ему выплатных документов на перечисление социального пособия на погребение через ФГУП «Почта России».

3.3.2. Специалист органа социальной защиты населения, осуществляющий прием и регистрацию документов;

- проверяет правильность заполнения заявления;
- выдает заявителю расписку о принятии заявления и документов (форма расписки – в заявлении – приложение № 2);
- регистрирует заявление с прилагаемым документом в журнале регистрации заявлений;
- передает заявление и документы специалисту отдела органа социальной защиты населения, ответственному за подготовку проекта решения о назначении (об отказе в назначении) пособия (далее отдел назначения).

Максимальный срок административного действия, указанного в настоящем пункте, не может превышать одного рабочего дня.

В случае если гражданин не представил заявление и справку о смерти, предоставление государственной услуги не производится, при этом заявителю предоставляются необходимые разъяснения, а факт обращения подлежит обязательной регистрации в журнале регистрации консультаций и устных обращений граждан (Приложение №4).

Результатом исполнения административной процедуры является прием документов, регистрация заявления о назначении пособия в журнале регистрации заявлений и передача документов специалисту отдела назначения.

3.4. Принятие решения о предоставлении либо отказе в предоставлении государственной услуги.

3.4.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является внесение записи в журнал регистрации заявлений о назначении пособия и передача документов специалисту отдела назначения.

3.4.2. Специалист отдела назначения:

- проверяет полноту сведений, представленных заявителем;
- вносит информацию о заявителе в автоматизированную базу данных используемого программного комплекса;
- посредством используемого программного комплекса готовит проект решения о назначении социального пособия на погребение и документы на выплату денежных средств получателям государственной услуги через ФГУП «Почта России» (в одном экземпляре), либо об отказе в назначении пособия и удостоверяет проект решения своей подписью, указывает дату.

В случае отказа в назначении пособия в проекте решения указывает основание отказа. Проект решения об отказе приобщает к заявлению и представленным документам. Факт предоставления (отказа в предоставлении)

государственной услуги фиксируется в журнале регистрации заявлений в день обращения;

- передает проект решения о назначении пособия и документы либо проект решения об отказе в назначении пособия с приложением заявления и представленных документов, указанных в пункте 2.7 настоящего регламента специалисту органа социальной защиты населения, осуществляющему контрольные функции (далее - отдел контроля), для проверки права заявителя на государственную услугу.

Максимальный срок совершения административных действий, указанных в настоящем пункте, не может превышать 1 дня со дня регистрации заявления.

3.4.3. Специалист отдела контроля проверяет правомерность подготовленного проекта решения о назначении или об отказе в назначении пособия.

В случае, если проект решения о назначении (об отказе в назначении) пособия подготовлен обоснованно, специалист отдела контроля удостоверяет проект решения своей подписью, указывает дату и передает его главному бухгалтеру, руководителю органа социальной защиты населения или уполномоченному им лицу.

3.4.4. Руководитель органа социальной защиты населения или уполномоченное им лицо принимает решение о назначении пособия либо об отказе в назначении пособия.

Решение о назначении (об отказе в назначении) пособия руководитель органа социальной защиты населения или уполномоченное им лицо удостоверяет своей подписью и печатью.

Уведомление заявителя о назначении социального пособия на погребение (в устной форме) или об отказе в назначении социального пособия на погребение (в письменной форме) производится в день обращения заявителя.

Максимальный срок совершения административного действия не может превышать одного рабочего дня со дня регистрации документов.

3.4.5. Результатом выполнения административной процедуры является принятие руководителем органа социальной защиты населения или уполномоченным им лицом решения о предоставлении государственной услуги (об отказе в предоставлении государственной услуги) и уведомление заявителя.

3.5. Организация выплаты денежных средств заявителям, получающим государственную услугу.

3.5.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является принятие руководителем органа социальной защиты населения или уполномоченным им лицом решения о предоставлении государственной услуги.

3.6 Специалист, ответственный за организацию выплаты пособий в случае осуществления выплаты пособия через кредитные организации:

- формирует посредством используемого программного комплекса документы на выплату пособия и оформляет их в форме электронных или бумажных списков – в соответствии с договорами, заключенными с кредитными организациями;

- заверяет документы, подготовленные в форме бумажных списков печатью органа социальной защиты населения, документы в форме электронных списков – электронной цифровой подписью;

- готовит документы на перечисление денежных средств для выплаты пособия через кредитные организации;

- отправляет документы, подготовленные в форме электронных списков, в кредитные организации посредством используемого программного обеспечения.

- передает документы, подготовленные в форме бумажных списков, специалисту, ответственному за отправку документов в кредитные организации;

Максимальный срок совершения административных действий, указанных в настоящем пункте, не может превышать 1 рабочего дня с момента назначения пособия.

Специалист, ответственный за отправку документов, направляет бумажные списки в соответствующие кредитные организации в срок, не более 1 рабочего дня.

3.5.5 Выдает заявителю выплатных документов для УФПС Нижегородской области - филиала ФГУП «Почта России», сформированных посредством используемого автоматизированного программного комплекса.

3.6. Особенности выполнения административных процедур в электронной форме.

3.6.1. Подача электронного заявления на предоставление государственной услуги.

Заявителям предоставлена возможность заполнения электронной формы заявления и направление его через систему «Мастер электронных заявлений» (МЭФЗ) с прикреплением необходимых документов в электронном виде (скан-копии) (отправку электронного запроса на предоставление государственной услуги).

Электронная форма заявления по содержанию должна соответствовать шаблону заявления, утвержденному административным регламентом по предоставлению услуги.

Электронная форма заявления размещаются на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.

3.6.2. Проверка электронных запросов.

Основанием для проверки электронного запроса, направленного с помощью МЭФЗ, является его поступление в Личный кабинет в МЭФЗ сотрудника органа социальной защиты населения, ответственного за работу в МЭФЗ (далее - ответственный сотрудник).

Электронный запрос подлежит проверке ответственным сотрудником на предмет правильности заполнения граф электронной формы заявления и наличия необходимых документов в электронном виде.

Срок проверки электронного запроса устанавливается не более 1 рабочего дня, в котором поступил электронный запрос, если действующим законодательством не установлено иное.

В случае выявления в ходе проверки нарушений в формировании электронного запроса (в заполнении граф электронной формы заявления, в комплектности электронных документов) заявителю на электронный адрес

ответственным сотрудником направляется уведомление о необходимости внесения изменений в электронное заявление и/или направления необходимых документов в электронном виде.

В случае правильности заполнения граф электронного запроса и наличия всех необходимых документов в электронном виде заявителю на электронный адрес отправляется уведомление о том, что запрос проверен и отправлен на обработку. В уведомлении обязательно содержатся фамилия, имя, отчество и контактные данные сотрудника, проверившего электронный запрос.

Регистрация электронного запроса осуществляется в течение 1 рабочего дня.

3.6.3. Обработка электронных заявлений, полученных в форме электронных запросов.

Зарегистрированный электронный запрос подлежит обработке.

На основании электронного заявления, полученного в форме электронного запроса, ответственным сотрудником принимается решение о возможности или невозможности предоставления государственной услуги.

Максимальный срок обработки электронного заявления не может превышать 1 рабочего дня.

В случае принятия ответственным сотрудником решения о невозможности предоставить услугу заявителю на электронный адрес направляется уведомление об отказе в предоставлении услуги с обоснованием отказа в предоставлении услуги.

При установлении, в ходе обработки электронного заявления, возможности предоставления услуги ответственный сотрудник:

- направляет заявителю на электронный адрес уведомление о необходимости явиться в орган социальной защиты населения в определенное время с оригиналами необходимых документов для получения результата предоставления услуги;

- проставляет признак обработанности электронного запроса в МЭФЗ.

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

4.1. Внутренний контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется руководителем органа социальной защиты, ответственным за организацию работы по предоставлению государственной услуги, а также руководителем структурного подразделения органа социальной защиты, в компетенцию которого входит предоставление государственной услуги.

4.2. Перечень должностных лиц, осуществляющих внутренний контроль, устанавливается индивидуальными распорядительными актами органов социальной защиты, положениями о структурных подразделениях, должностными регламентами и должностными инструкциями.

4.3. Периодичность осуществления внутреннего контроля устанавливается руководителем органа социальной защиты.

4.4. Министерство организует и осуществляет внешний контроль за предоставлением государственной услуги органами социальной защиты.

4.5. Внешний контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав получателей государственной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения получателей государственной услуги, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) работников органов социальной защиты.

4.6. Проверка полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляется на основании приказа министерства.

4.7. Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании квартальных, полугодовых или годовых планов работы), тематический характер (проверка предоставления государственной услуги отдельным категориям получателей государственной услуги) и внеплановый характер (по конкретному обращению получателя государственной услуги).

4.8. Персональная ответственность должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги, закрепляется в их должностных регламентах (должностных инструкциях) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

5.2. Порядок направление жалобы на предоставление государственной услуги.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, Единого портала государственных и муниципальных услуг Нижегородской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3. Порядок оформления жалобы.

Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу,

должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Заявление об обжаловании подается в произвольной форме.

5.4. Сроки рассмотрения жалоб

При обращении заявителей в любой форме срок рассмотрения жалобы не должен превышать 15 рабочих дней с момента регистрации такого обращения, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации

Заявление об обжаловании подается в произвольной форме.

5.5. Основания отказа в рассмотрении обжалования.

5.5.1. Основания отказа в рассмотрении обжалования при очном обращении заявителя.

а) в жалобе не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ - ответ на обращение не дается;

б) получение обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи - право оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом;

в) текст обращения не поддается прочтению - ответ на обращение не дается, о чем сообщается заявителю, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

г) в обращении заявителя содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства – право уполномоченного должностного лица принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение;

д) ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему обращение - сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

е) в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем - обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

ж) причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены - заявитель вправе вновь направить повторное обращение.

5.5.2. Основания отказа в рассмотрении обжалования при заочном обращении заявителя в бумажном виде, в электронном виде (кроме части 1 подпункта 5.4.1), являются основания, перечисленные в подпункте 5.4.1.

5.6. Результат рассмотрения обжалования

Результатом досудебного обжалования является:

- решение о предоставлении государственной услуги;
- отмена решения о прекращении предоставления государственной услуги;
- изменение выплатных реквизитов заявителя.

Процедура досудебного обжалования завершается путем получения заявителем:

- уведомления о предоставлении государственной услуги;
- уведомления об отмене решения о предоставлении государственной услуги;
- уведомления об изменении выплатных реквизитов.

Уведомление, содержащее результат рассмотрения жалобы направляется заявителю следующим образом:

- вручается заявителю при личном обращении;
- направляется по почте (заказным письмом) или курьером;
- через Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области.