

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ
от 3 июля 2012 г. N 582

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА
ГОСУДАРСТВЕННЫХ КАЗЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
"УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ" ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБЛАСТНЫХ ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ
ДЕНЕЖНЫХ ВЫПЛАТ ВЕТЕРАНАМ ТРУДА, ТРУЖЕНИКАМ ТЫЛА,
ЖЕРТВАМ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ"**

В целях реализации постановления Правительства Нижегородской области от 22 ноября 2007 года N 430 "О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг в Нижегородской области" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент государственных казенных учреждений Нижегородской области "Управление социальной защиты населения" по предоставлению государственной услуги "Предоставление областных ежемесячных денежных выплат ветеранам труда, труженикам тыла, жертвам политических репрессий".
2. Настоящий приказ вступает в силу с момента включения в Реестр нормативных актов органов исполнительной власти Нижегородской области.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра социальной политики Нижегородской области Н.Т. Отделкину.

И.о. министра
Н.Т.ОТДЕЛКИНА

Утвержден
приказом
министерства социальной политики
Нижегородской области
от 3 июля 2012 г. N 582

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ КАЗЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
"УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ" ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБЛАСТНЫХ ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ
ДЕНЕЖНЫХ ВЫПЛАТ ВЕТЕРАНАМ ТРУДА, ТРУЖЕНИКАМ ТЫЛА,
ЖЕРТВАМ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ"**

(далее - административный регламент)

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Административный регламент разработан в целях повышения качества и доступности предоставления государственных услуг "Предоставление областных ежемесячных денежных

выплат ветеранам труда, труженикам тыла, жертвам политических репрессий" (далее - государственная услуга), создания комфортных условий для получателей государственных услуг и определяет стандарт предоставления государственных услуг, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) при осуществлении полномочий по предоставлению государственной услуги, а также формы контроля за исполнением административного регламента и досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц.

1.2. Право на получение государственной услуги имеют граждане, зарегистрированные в установленном порядке по месту жительства на территории Нижегородской области, либо по месту пребывания при наличии регистрации по месту жительства на территории Нижегородской области.

1.3. Получателями государственной услуги являются следующие категории граждан, имеющих регистрацию на территории Нижегородской области по месту жительства (пребывания):

- ветераны труда и приравненные к ним лица, имеющие право на меры социальной поддержки:

имеющие удостоверение "Ветеран труда" единого образца, установленного Правительством Российской Федерации;

награжденные орденами или медалями, либо удостоенные почетных званий СССР или Российской Федерации, либо награжденные ведомственными знаками отличия в труде и имеющие трудовой стаж, необходимый для назначения пенсии по старости или за выслугу лет;

лица, начавшие трудовую деятельность в несовершеннолетнем возрасте в период Великой Отечественной войны и имеющие трудовой стаж не менее 40 лет для мужчин и 35 лет для женщин;

лицами, приравненными к ветеранам труда, являются ветераны военной службы;

- труженики тыла:

лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в годы Великой Отечественной войны;

- лица, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные;

- лица, признанные пострадавшими от политических репрессий (далее - граждане, заявители).

1.4. Право на получение государственной услуги не имеют:

- граждане, имеющие регистрацию по месту пребывания на территории Нижегородской области и регистрацию по месту жительства на территории другого субъекта, либо регистрацию по месту жительства на территории другого субъекта;

- лица, получающие ежемесячную денежную выплату в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных номерах телефонов, адресах электронной почты государственных казенных учреждений Нижегородской области "Управление социальной защиты населения", которая необходима для предоставления государственной услуги, размещается на официальном сайте министерства (<http://www.minsocium.ru>), официальном сайте Правительства Нижегородской области (<http://www.government-nnov.ru>), на информационных порталах www.gu.nnov.ru, www.gosuslugi.ru и представляется по справочному телефону министерства социальной политики Нижегородской области (далее - министерство): (831) 430-51-07.

1.6. Также информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах и электронных адресах государственных казенных учреждений Нижегородской области "Управление социальной защиты населения" (далее - учреждения социальной защиты), осуществляющих предоставление государственной услуги, представлена в приложении 1 к настоящему административному регламенту.

1.7. Для получения информации в учреждениях социальной защиты по вопросам предоставления государственной услуги заявители вправе обращаться:

в устной форме - по телефонам к сотрудникам учреждений социальной защиты;

в письменной форме - с доставкой по почте или лично (через уполномоченного представителя);

в электронной форме - по электронной почте.

При поступлении обращения в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме консультирование осуществляется в виде письменных ответов, содержащих исчерпывающие сведения по существу поставленных вопросов.

1.8. На информационных стендах учреждений социальной защиты размещаются следующие информационные материалы:

извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;

место расположения, режим работы, номера телефонов и электронные адреса учреждений социальной защиты;

справочная информация о должностных лицах, предоставляющих государственную услугу: Ф.И.О., место размещения, часы приема;

форма заявления и перечень необходимых документов для предоставления государственной услуги;

порядок предоставления государственной услуги;

основания отказа в предоставлении государственной услуги;

порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги;

иная информация, обязательное предоставление которой предусмотрено законодательством Российской Федерации.

При изменении информации по предоставлению государственной услуги осуществляется ее периодическое обновление.

Консультации оказываются бесплатно должностными лицами, уполномоченными на проведение консультаций.

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

2.1. Наименование государственной услуги - "Предоставление областных ежемесячных денежных выплат ветеранам труда, труженикам тыла, жертвам политических репрессий".

2.2. Предоставление государственной услуги осуществляется учреждениями социальной защиты по месту жительства заявителя на территории Нижегородской области, а также по месту пребывания при наличии регистрации по месту жительства на территории Нижегородской области.

2.3. Результатом предоставления государственной услуги является предоставление областных ежемесячных денежных выплат путем назначения их органом социальной защиты и перечисления на личные счета граждан, открытые в отделениях Сберегательного банка Российской Федерации, либо путем зачисления на лицевой счет в кредитной организации, а также через отделения ФГУП "Почта России". Сведения о способе предоставления государственной услуги указываются гражданином в заявлении. При выплате через кредитную организацию заявитель сообщает номер открытого лицевого счета в данной организации.

2.4. Срок принятия решения о назначении или отказе в назначении ежемесячной денежной выплаты принимается учреждением социальной защиты по месту жительства в течение 10 рабочих дней с момента обращения и представления всех необходимых документов, а в случае возникновения спорных вопросов - не позднее 30 дней со дня подачи заявления со всеми необходимыми документами.

2.5. Правовыми основаниями для предоставления государственных услуг являются:

Конституция Российской Федерации ("Российская газета", N 7, 21 января 2009 года);

Гражданский кодекс Российской Федерации ("Российская газета", N 233, 28 ноября 2001 года);

Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" ("Российская газета", N 206, 19 октября 1999 года);

Закон Нижегородской области от 29 ноября 2004 года N 133-3 "О мерах социальной поддержки ветеранов" ("Правовая среда", N 66(562), 04.12.2004 (приложение к газете "Нижегородские новости", N 225(3157), 04.12.2004));

Закон Нижегородской области от 24 ноября 2004 года N 131-3 "О мерах социальной поддержки жертв политических репрессий" ("Правовая среда", N 65(561), 01.12.2004 (приложение к газете "Нижегородские новости", N 222(3154), 01.12.2004));

постановление Правительства Нижегородской области от 20 декабря 2004 года N 282 "О порядке реализации Закона Нижегородской области "О мерах социальной поддержки ветеранов" ("Правовая среда", N 3(569), 19.01.2005 (приложение к газете "Нижегородские новости", N 8(3180), 19.01.2005));

постановление Правительства Нижегородской области от 20 декабря 2004 года N 277 "О порядке реализации Закона Нижегородской области от 24 ноября 2004 года N 131-3 "О мерах социальной поддержки жертв политических репрессий" ("Правовая среда", N 1(567), 12.01.2005 (приложение к газете "Нижегородские новости", N 3(3175), 12.01.2005));

постановление Правительства Нижегородской области от 22 ноября 2007 года N 430 "О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг в Нижегородской области" ("Нижегородские новости", N 225(3877), 1 декабря 2007 года ("Правовая среда", N 87(875), 1 декабря 2007 года)) (далее - постановление Правительства Нижегородской области N 430);

постановление Правительства Нижегородской области от 29 июля 2011 года N 574 "Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Нижегородской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг" ("Нижегородские новости", N 147(4759), 18 августа 2011 года ("Правовая среда", N 91(1356), 18 августа 2011 года)) (далее - постановление Правительства Нижегородской области N 574).

2.6. Основанием для предоставления государственной услуги является поступление в учреждения социальной защиты заявления по форме, утвержденной приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 2 апреля 2010 года N 142 (приложение 2 к настоящему административному регламенту - не приводится), с указанием способа перечисления суммы ежемесячных денежных выплат: на личный счет в Сберегательном банке, другом кредитном учреждении либо через отделение почтовой связи, и следующих документов:

- паспорт заявителя;
- пенсионное удостоверение и удостоверение "Ветеран труда" либо справка установленного Правительством Нижегородской области образца, выданная в период с 1 января 2005 года до 1 октября 2006 года;
- удостоверение о праве на льготы либо удостоверение ветерана Великой Отечественной войны;
- справка о реабилитации или свидетельство о праве на льготы.

2.7. К документам, необходимым для предоставления государственной услуги, предъявляются следующие требования:

- документы должны содержать реквизиты, наличие которых согласно законодательству Российской Федерации является обязательным (номер, дата, подпись, печать);
- документы должны быть исполнены четко, подписи должностных лиц и оттиски печатей, содержащиеся на документах, должны быть отчетливыми;
- если документ имеет поправки и (или) приписки, они должны быть заверены лицом, подписавшим документ.

2.8. Основанием для отказа в приеме документов является непредставление документов, предусмотренных пунктом 2.6 настоящего административного регламента.

2.9. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- отсутствие принадлежности к категориям, указанным в пункте 1.3 настоящего административного регламента;
- отсутствие регистрации по месту жительства на территории Нижегородской области;
- право на аналогичные меры социальной поддержки в соответствии с правовыми актами

Российской Федерации.

2.10. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления с документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, составляет 30 минут.

Проверка представленных заявителем (представителем заявителя) документов на соответствие требованиям к правильности оформления, установленных пунктом 2.7 настоящего административного регламента, и перечню документов, предусмотренному настоящим административным регламентом, составляет 25 минут.

Максимальный срок ожидания регистрации заявления составляет 5 минут.

Максимальный срок ожидания результата предоставления услуги в части назначения ежемесячных денежных выплат составляет 10 рабочих дней с момента обращения и представления всех необходимых документов, а в случае возникновения спорных вопросов - не позднее 30 дней со дня подачи заявления со всеми необходимыми документами, в части перечисления на личные счета граждан, открытые в отделениях Сберегательного банка Российской Федерации либо в других кредитных организациях - не более 15 дней со дня назначения ежемесячных денежных выплат, перечисления в отделения почтовой связи ФГУП "Почта России" - 26 числа каждого месяца.

2.12. Заявление с прилагаемыми документами, указанными в пункте 2.6 настоящего административного регламента, подлежит обязательной регистрации специалистом учреждения социальной защиты, осуществляющим прием документов, в информационной базе "Система электронного документооборота "Служебная корреспонденция" либо в журнале регистрации заявлений, форма которого утверждена министерством (приложение 3 к настоящему административному регламенту), в день подачи заявителем.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявлений по предоставлению государственной услуги.

Вход в помещение оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании органа, осуществляющего исполнение государственной услуги и режиме его работы.

В помещениях для предоставления государственной услуги размещаются информационные стенды, содержащие информацию, указанную в пункте 1.7 настоящего административного регламента.

Прием получателей государственной услуги осуществляется в специально выделенном для этой цели помещении, соответствующем комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов.

Места предоставления государственной услуги оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения.

Помещение, предназначенное для ожидания предоставления государственной услуги, информирования о предоставлении государственной услуги и для заполнения заявлений, оборудуется стульями, креслами, столами, канцелярскими принадлежностями.

В местах ожидания и непосредственного предоставления государственной услуги должны быть соблюдены требования по освещенности и вентиляции, для посетителей должен быть обеспечен свободный доступ в санитарно-бытовые помещения.

2.14. Для повышения доступности и качества государственной услуги заявителям предоставляется возможность получения информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. Электронная форма заявления, а также перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, размещены на сайте государственной информационной системы Нижегородской области "Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области" (<http://www.gu.nnov.ru>).

2.15. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

широкий доступ к информации о предоставлении государственной услуги;

возможность получения информации о предоставлении государственной услуги по телефонной связи;

возможность представления документов, необходимых для предоставления

государственной услуги, по почте;

степень квалификации специалистов, участвующих в предоставлении государственной услуги;

наличие (отсутствие) обоснованных жалоб заявителей.

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ), ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ) В ЭЛЕКТРОННОМ ФОРМАТЕ

3.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующую административную процедуру:

предоставление областных ежемесячных денежных выплат ветеранам труда, труженикам тыла, жертвам политических репрессий.

Административная процедура включает в себя следующие административные действия:

- прием, регистрация и рассмотрение заявления и необходимых для предоставления государственной услуги документов;

- принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги;

- организация выплаты денежных средств заявителям, получающим государственную услугу.

Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в приложении 4 к настоящему административному регламенту.

3.2. Основанием для предоставления государственной услуги является обращение гражданина в учреждения социальной защиты по месту жительства (пребывания) с заявлением и документами, указанными в пункте 2.6 настоящего административного регламента.

3.3. Прием и регистрация заявления и документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента, независимо от способа их доставки, осуществляется специалистом отдела приема документов для предоставления государственной услуги (далее - специалист отдела приема) в день подачи заявителем.

Специалист отдела приема осуществляет прием и регистрацию следующим образом:

- проверяет правильность заполнения формы заявления и комплектность документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента;

- сверяет подлинники с копиями документов, заверяет каждую копию документа и отмечает штампом "Копия верна", ставит подпись с расшифровкой фамилии и указывает дату сверки копии;

- выдает заявителю расписку о принятии заявления и документов (приложение 2 к настоящему административному регламенту);

- регистрирует заявление и документы, указанные в пункте 2.6 настоящего административного регламента в информационной базе "Система электронного документооборота "Служебная корреспонденция" (при подаче заявления и документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента, в электронном виде) либо в журнале регистрации заявлений (при подаче заявления и документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента на личном приеме или по почте) (приложение 3 к настоящему административному регламенту);

- передает заявление и документы специалисту отдела учреждения социальной защиты, ответственному за подготовку проекта решения о назначении (об отказе в назначении) ежемесячных денежных выплат (далее - специалист отдела назначения).

В случае, если гражданин не представил заявление или документы, указанные в пункте 2.6 настоящего административного регламента, предоставление государственной услуги не производится, при этом заявителю предоставляются необходимые разъяснения, а факт обращения подлежит обязательной регистрации в журнале регистрации консультаций и устных обращений (приложение 3 к настоящему административному регламенту).

3.4. При направлении заявления и документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента, по почте прилагаемые к заявлению документы направляются в виде копий, удостоверенных в установленном законом порядке.

Направление заявления и документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента, по почте осуществляется заказным письмом с уведомлением.

3.5. Переход на предоставление государственной услуги в электронной форме, подача заявления и документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента, в электронной форме осуществляется в соответствии с Федеральным законом N 210-ФЗ, Федеральным законом N 63-ФЗ, постановлением Правительства Нижегородской области N 430 и настоящим административным регламентом.

При получении государственной услуги в электронной форме гражданину необходимо подать заявление и документы, указанные в пункте 2.6 настоящего административного регламента, через государственную информационную систему Нижегородской области "Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области", федеральную государственную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Заявление и документы, указанные в пункте 2.6 настоящего административного регламента, направленные в форме электронного документа, должны быть заверены электронной подписью.

Если для получения государственной услуги необходимо представление документов и информации об ином лице (члене семьи), не являющемся заявителем, заявитель дополнительно представляет заявление указанных лиц (их законных представителей) о согласии на обработку их персональных данных, а также документы, подтверждающие полномочие заявителя действовать от имени указанных лиц (их законных представителей) при передаче персональных данных указанных лиц. Указанные заявление и документы могут быть представлены, в том числе, в форме электронного документа.

Специалист отдела приема принимает и регистрирует заявление и документы, указанные в пункте 2.6 настоящего административного регламента, направленные в форме электронного документа, следующим образом:

- проверяет правильность заполнения формы заявления и комплектность документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента;
- осуществляет проверку достоверности информации, содержащейся в документах, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента, предоставленных заявителем в электронной форме и удостоверенных в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ, в процессе которой учреждения социальной защиты запрашивают и безвозмездно получают необходимые для назначения ежемесячных денежных выплат сведения от органов и организаций независимо от форм собственности, владеющих соответствующими сведениями. Ответы на запросы направляются соответствующими органами и организациями в течение 5 дней с даты их поступления;
- распечатывает заявление и документы, предоставленные заявителем самостоятельно;
- регистрирует заявление и документы, предоставленные заявителем самостоятельно, в информационной базе "Система электронного документооборота "Служебная корреспонденция", либо в журнале регистрации заявлений;
- передает заявление и документы специалисту отдела учреждения социальной защиты, ответственному за подготовку проекта решения о назначении (об отказе в назначении) ежемесячных денежных выплат.

3.6. После приема и регистрации заявление и документы, указанные в пункте 2.6 настоящего административного регламента, независимо от способа поступления в учреждение социальной защиты передаются специалисту отдела назначения, ответственному за проверку полноты предоставленных гражданином сведений.

Специалист отдела назначения:

- проверяет полноту сведений, предоставленных заявителем;
- вносит информацию о заявителе в базу данных используемого программного комплекса;
- посредством используемого программного комплекса готовит проект решения о назначении ежемесячных денежных выплат либо об отказе в назначении ежемесячных денежных выплат и удостоверяет проект решения своей подписью, указывает дату. В случае подготовки проекта решения о назначении ежемесячных денежных выплат формирует личное дело заявителя путем брошюрования документов. В проекте решения об отказе указывает основания

отказа. Проект решения об отказе приобщает к заявлению и представленным документам;

- передает личное дело заявителя либо проект решения об отказе в назначении ежемесячных денежных выплат с приложением заявления и представленных заявителем документов специалисту учреждения социальной защиты, осуществляющему контрольные функции (далее - специалист отдела контроля), для проверки права заявителя на государственную услугу.

Срок совершения административных действий, не может превышать 5 дней со дня регистрации заявления и документов, указанных в пункте 2.6 настоящего административного регламента.

3.7. Специалист отдела контроля в течение 2 дней со дня передачи проекта решения проверяет правомерность подготовленного проекта решения о назначении (отказе в назначении) ежемесячных денежных выплат.

В случае выявления неправомерности подготовленного проекта решения о назначении (отказе в назначении) ежемесячных денежных выплат, проект решения и документы возвращает специалисту отдела назначения для доработки. Срок доработки не может превышать 1 рабочего дня.

В случае, если проект решения о назначении (отказе в назначении) ежемесячных денежных выплат подготовлен обоснованно, специалист отдела контроля удостоверяет проект решения своей подписью, указывает дату и передает его главному бухгалтеру, который в день поступления проекта решения подписывает и передает руководителю учреждения социальной защиты или уполномоченному им лицу.

Проект решения оформляется протоколом о назначении (отказе в назначении) ежемесячных денежных выплат (далее - решение о назначении (отказе в назначении) ежемесячных денежных выплат).

Решение о назначении (отказе в назначении) ежемесячных денежных выплат оформляется и подписывается в течение 10 дней со дня регистрации заявления и документов.

Решение о назначении (отказе в назначении) ежемесячных денежных выплат принимается и подписывается руководителем учреждения социальной защиты или уполномоченным им лицом не позднее следующего дня после поступления проекта решения.

В случае возникновения спорных вопросов о назначении ежемесячных денежных выплат они подлежат рассмотрению на заседании комиссий по решению спорных вопросов, созданных при учреждениях социальной защиты (далее - комиссия).

Решение о создании комиссии принимается руководителем учреждения социальной защиты или уполномоченным им лицом, состав которой утверждается приказом учреждения социальной защиты.

Комиссия рассматривает возникшие спорные вопросы и принимает решение в течение 30 дней со дня подачи заявления со всеми необходимыми документами, указанными в пункте 2.6 настоящего административного регламента.

Решение комиссии оформляется протоколом заседания комиссии в течение 5 дней со дня проведения заседания комиссии и направляется вместе с решением о назначении (отказе в назначении) ежемесячных денежных выплат руководителю учреждения социальной защиты или уполномоченному им лицу.

Решение о назначении (отказе в назначении) ежемесячных денежных выплат руководитель учреждения социальной защиты или уполномоченное им лицо принимает и подписывает не позднее следующего дня после поступления протокола заседания комиссии и решения о назначении (отказе в назначении) ежемесячных денежных выплат.

Факт назначения (отказа в назначении) ежемесячных денежных выплат фиксируется в журнале регистрации заявлений (приложение 3 к настоящему административному регламенту).

Решение комиссии о назначении (отказе в назначении) ежемесячной денежной выплаты доводится до сведения заявителя не позднее 5 дней со дня рассмотрения спорного вопроса на заседании комиссии.

3.8. После принятия решения о назначении ежемесячных денежных выплат специалист, ответственный за организацию выплаты:

- формирует посредством используемого программного комплекса документы на выплату и

оформляет их в форме электронных или бумажных списков - в соответствии с договорами, заключенными с кредитными организациями и с УФПС Нижегородской области - филиалом ФГУП "Почта России";

- заверяет документы, подготовленные в форме бумажных списков печатью учреждения социальной защиты, документы в форме электронных списков - электронной цифровой подписью;

- готовит документы на перечисление денежных средств на выплату через организации федеральной почтовой связи и кредитные организации;

- отправляет документы, подготовленные в форме электронных списков, в кредитные организации посредством используемого программного обеспечения;

- передает документы, подготовленные в форме бумажных списков, специалисту, ответственному за отправку документов в кредитные организации.

Специалист, ответственный за отправку документов, направляет бумажные списки в соответствующие кредитные организации в срок не более 1 рабочего дня.

Срок совершения административных действий, указанных в настоящем пункте, не может превышать 15 дней со дня принятия решения о назначении выплаты.

Формирование и направление выплатных документов УФПС Нижегородской области - филиалу ФГУП "Почта России" производится с использованием автоматизированного программного комплекса 26 числа каждого месяца.

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

4.1. Внутренний контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется руководителем учреждения социальной защиты, ответственным за организацию работы по предоставлению государственной услуги, а также руководителем структурного подразделения учреждения социальной защиты, в компетенцию которого входит предоставление государственной услуги.

4.2. Перечень должностных лиц, осуществляющих внутренний контроль, устанавливается индивидуальными распорядительными актами учреждений социальной защиты, положениями о структурных подразделениях, должностными регламентами и должностными инструкциями.

4.3. Периодичность осуществления внутреннего контроля устанавливается руководителем учреждения социальной защиты.

4.4. Министерство организует и осуществляет внешний контроль за предоставлением государственной услуги учреждениями социальной защиты.

4.5. Внешний контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав получателей государственной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения получателей государственной услуги, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) работников учреждений социальной защиты.

4.6. Проверка полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляется на основании приказа учреждения социальной защиты.

4.7. Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании квартальных, полугодовых или годовых планов работы), тематический характер (проверка предоставления государственной услуги отдельным категориям получателей государственной услуги) и внеплановый характер (по конкретному обращению получателя государственной услуги).

4.8. Персональная ответственность должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги, закрепляется в их должностных регламентах (должностных инструкциях) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

5.1. Заявители имеют право обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) учреждения социальной защиты, специалиста в учреждение социальной защиты.

Жалобы на решения, принятые руководителем, подаются в министерство (вышестоящему должностному лицу).

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе, в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области для предоставления государственной услуги;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области;

7) отказ учреждения социальной защиты, должностного лица учреждения социальной защиты, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Жалоба подается в учреждение социальной защиты в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта министерства, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. Жалоба должна содержать:

1) наименование учреждения, предоставляющего государственную услугу, должностного лица учреждения, предоставляющего государственную услугу, либо специалиста, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, предоставляющего государственную услугу, должностного лица учреждения, предоставляющего государственную услугу, либо специалиста;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, предоставляющего государственную услугу, должностного лица учреждения, предоставляющего государственную услугу, либо специалиста. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

5.5. Жалоба, поступившая в учреждение социальной защиты, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа учреждения социальной защиты, должностного лица учреждения, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Срок может быть сокращен в случаях установленных Правительством Российской Федерации.

5.6. По результатам рассмотрения жалобы учреждение социальной защиты, принимает

одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных учреждением, предоставляющим государственную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.6 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.1 настоящего административного регламента, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение 1
к административному регламенту
государственных казенных учреждений

Нижегородской области "Управление социальной
защиты населения" по предоставлению государственной
услуги "Предоставление областных ежемесячных денежных
выплат ветеранам труда, труженикам тыла, жертвам
политических репрессий"

ИНФОРМАЦИЯ
О ПРИЕМНЫХ ПУНКТАХ НАСЕЛЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

1	2	3	4	5
	607130, . . . 21	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83179) 5-06-74 (83179) 5-16-08	cpmsp@soc.ard.nnov.ru
	607232, . . . 36	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83147) 6-37-84	kcsn@soc.arz.nnov.ru
.	607220, . 2- 1	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.12 13.00	(83147) 6-28-57 (83147) 4-64-94	uszn40@soc.arz.nnov.ru
.	607220, . . . 18	- 9.00 - 18.00,	(83147) 4-04-06	guklient@mail.ru

.	607220, . 2- 1 ,	- 8.00 - 18.00,	(83147) 6-28-76 (83147) 6-32-70	klientskayslugba2@mail.ru
.	607220, . , . 16 ,	- 9.00 - 18.00 12.00 13.00	(83147) 2-39-05	-
.	607220, . , 19/6 ,	- 9.00 - 18.00 12.00 13.00	(83147) 6-64-54	-
.	607220, . , 41/1 ,	- 9.00 - 18.00 12.00 13.00	(83147) 4-35-82	-
.	607220, 11 , , 51 ,	- 9.00 - 18.00 12.00 13.00	(83147) 2-80-40	-
.	607220, . , , 80 ,	- 9.00 - 18.00 12.00 13.00	(83147) 7-90-49	-
.	607220, . , , 14 ,	- 9.00 - 18.00 12.00 13.00	(83147) 9-28-77	-
.	607220, . , , 162/1 ,	- 9.00 - 18.00 12.00 13.00	(83147) 3-00-36	-
.	607220, . 9 , , 7 ,	- 9.00 - 18.00 12.00 13.00	(83147) 6-68-26	-
.	607220, . , , 31 ,	- 9.00 - 18.00 12.00 13.00	(83147) 4-14-97	-

	607220, ., ., 20-46	9.00 - 18.00 12.00 12.48	(83147) 6-07-97	-
	607400, ., ., 30	- 8.00 - 17.00 12.00 12.48	(83144) 6-52-98	uszn@soc.bal.nnov.ru
	607400, ., ., 8	- 8.00 - 17.00 12.00 12.48	(83144) 4-56-79	
	607400, ., ., 16	- 8.00 - 17.00 12.00 12.48	(83144) 7-14-04	
	607600, ., ., 184	- 8.00 - 17.15 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83170) 2-48-45 (83170) 2-35-92	cpmsp@soc.bgr.nnov.ru uszn@soc.bgr.nnov.ru
	607940, ., ., 2	- 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83138) 2-28-47 (83138) 2-30-62 (83138) 2-36-97	uszn@soc.bbl.nnov.ru
	606360, ., ., 85	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83167) 5-32-81 (83167) 5-32-80 (83167) 5-13-03 (83167) 5-10-71	cpmsp@soc.bmr.nnov.ru

.	606440, , . , . 44	8.00 - 17.00 8.00 - 16.00	(83159) 9-97-82 (83159) 9-97-44	cpmsp@soc.bor.nnov.ru
.	606440, , . , . 1	8.00 - 17.00 8.00 - 16.00	(83159) 2-11-12	socgkh@soc.bor.nnov.ru
.	606472, , . , . 34	8.00 - 16.00	(83159) 3-04-58	
.	606473, , . , . 8	8.00 - 16.00	(83159) 3-81-22 (83159) 3-81-69	
.	606495, , . , . 40	8.00 - 16.00	(83159) 4-12-43 (83159) 4-12-44	
.	606460, , . , . 16	8.00 - 17.00	(83159) 6-85-45	
.	606480, , . , . 36	8.00 - 17.00 8.00 - 16.00	(83159) 4-93-09	
.	606484, , . , . 2	8.00 - 16.00	(83159) 3-31-37	
.	606488, , . , . 2	- 8.00 - 16.00 8.00 - 16.00	(83159) 3-41-50	
.	606470, , . , . 9	8.00 - 16.00	(83159) 3-02-29	

	606452, ,	8.00 - 17.00	(83159) 5-05-54	
	5 606490, ,	8.00 - 16.00	(83159) 3-91-61	
	11 606471, ,	8.00 - 17.00	(83159) 3-01-83	
	11 606487, ,	8.00 - 16.00	(83159) 3-98-21	
	20 607440, ,	8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83172) 5-24-04 (83172)-5-32-55	uszn@soc.but.nnov.ru
	95 606380, ,	8.00 - 17.00 12.00 12.48	- (83140) 4-20-15 (83140) 4-11-96 (83140) 4-15-93	uszn@soc.vad.nnov.ru
	606760, ,	- 8.00 - 17.00	(83158) 35-4-47	kcson@soc.var.nnov.ru
	1 606150, ,	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83173) 6-14-39 (83173) 6-22-60 (83173) 6-22-85	cpmsp@soc.vch.nnov.ru

	606142, ., . 44	,	8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83173)7-71-87	
	606166, ., . 2	,	8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83173)7-02-98	
	606160, ., . 91	,	8.00 - 16.00 12.00 - 12.48	(83173)7-44-14	
	606162, ., . 15	,	8.00 - 16.00 12.00 - 12.48	(83173)7-21-92	
	606860, ., . 50	-	8.00 - 16.00 12.00 13.00	(83150)2-21-34	cpmsp@soc.vtl.nnov.ru
	607340, . 7	-	8.00 - 17.00 8.00 16.00	(83178)6-25-06 (83178)6-28-96	uszn@soc.vzn.nnov.ru
	607340, . 7	-	8.00 - 17.00 8.00 16.00	(83178)6-17-90	kcsn@soc.vzn.nnov.ru
	606075, . . . , 3	-	8.00 - 17.00 8.00 - 16.00	(83136) 4-23-20	uszn@soc.vld.nnov.ru

	606269, , , 4	,	(83164) 3-81-52	uszn@soc.vrt.nnov.ru
	606268, , , 38	,	(83164) 3-31-10	
	606277, , 4	,	(83164) 3-11-10	
	606263, , 62	-	(83164) 3-22-62	
	606260, , 46	- 8.00 - 16.00 12 12.48	(83164) 2-29-35	kcsn@soc.vrt.nnov.ru
	606254, , 44	- 8.00 - 12.00	(83164) 3-71-91	
	606254, , 14	8.00 - 12.00	(83164) 6-31-38	
	606278, , 25	- 8.00 - 12.00	(83164) 3-41-48	
	606277, , 29	8.00 - 12.00	(83164) 2-26-92	
	606272, , 8	- 8.00 - 12.00	(83164) 3-91-32	

	606264, ,	8.00 - 12.00	(83164) 4-71-17	
	,	-		
	606260, ,	8.00 - 12.00	(83164) 6-71-38	
	,	-		
	606265, ,	8.00 - 12.00	(83164) 3-61-36	
	,	-		
	.	-		
	606273, ,	8.00 - 12.00	(83164) 3-73-26	
	,	-		
	606267, ,	8.00 - 12.00	(83164) 3-53-43	
	,	-		
	606271, ,	8.00 - 12.00	(83164) 5-31-39	
	,	-		
	606270, ,	8.00 - 12.00	(83164) 4-92-97	
	,	-		
	606730, ,	8.00 - 16.00	(83163) 9-13-86	kcsn@soc.vsk.nnov.ru
	,	-		
.	607060, ,	8.00 - 18.00	(83177) 3-61-30	uszn@soc.vks.nnov.ru
	,	-		
	,	8.00 - 17.00		
	,	12.00 12.48		

	607060, , . , . 32	8.00 , 8.00 - 18.00 8.00 - 17.00 12.00 12.48	(83177)3-99-70	
	607060, , . , . 48	8.00 , 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83177)3-79-86	
	607060, , . , . 75	8.00 , 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83177)4-39-48	
	607060, , . , . 13	8.00 , 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83177)4-85-78	
	607060, , . , . 29	8.00 , 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83177)7-21-16	
	607060, / , . , .	8.00 , 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83177)4-09-25	
	607060, / , . , .	8.00 , 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83177)7-12-46	

	607060, /	,	,	(83177) 6-61-23	
	607060, /	8.00 - 15.00 10.00 - 12.00 12.00 12.48			
	607060, /	8.00 - 17.00 12.00 12.48	(83177) 7-43-75		
	607060, /	8.00 - 17.00 12.00 12.48	(83177) 7-53-95		
	607060, /	8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83177) 7-45-33		
	607870, /	8.00 - 15.00 12.00 12.48	(83195) 2-10-94 (83195) 5-12-76	kcsn@soc.gag.nnov.ru	
	606502, . 18	,	,	(83161) 9-10-44 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	uszn@soc.grd.nnov.ru cpmsp@soc.grd.nnov.ru
	606520, . 8	,	,	8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83161) 7-02-89

	606310, N 12	,	,	(831-68) 2-12-32	kcsn@soc.dkn.nnov.ru
			8.00 - 15.00		
		99,			
	607320, .	,	-	(83134) 4-39-89 (83134) 4-40-80	kcsn@soc.div.nnov.ru
		10	8.00 - 17.00		
			8.00 - 16.00		
			12.00 12.48		
.	606000, -	,	-	(8313) 25-55-75	cpmsp@dzh.soc.kreml.nnov.ru
.		6	8.00 - 17.00		
.			8.00 - 16.00		
.			13.00 13.48		
.	606032, -	,	,	(8313) 28-00-00	
.		27	9.00 - 18.00		
.			13.48 - 18.00		
.			9.00 - 17.00		
.			13.00 13.48		
.	606007, -	,	,	(8313) 28-79-02	
.		53	9.00 - 18.00		
.			13.48 - 18.00		
.			9.00 - 17.00		
.			13.00 13.48		

.	606016, - , . 93 ,	9.00 , - 18.00 13.48 , - 18.00 9.00 - 17.00 13.00 13.48	(8313)26-31-42	
.	606030, . , . 4 ,	9.00 , - 18.00 13.48 , - 18.00 9.00 - 17.00 13.00 13.48	(8313)28-45-69	
.	606025, . , . 32 ,	9.00 , - 18.00 13.48 , - 18.00 9.00 - 17.00 13.00 13.48	(8313)26-31-02	
.	606029, - , . , 43	9.00 , - 18.00 13.48 , - 18.00 9.00 - 17.00 13.00 13.48	(8313)34-09-04	
.	606033, . , . , 20 ,	9.00 , - 18.00 13.48 , - 18.00 9.00 - 17.00 13.00 13.48	(8313)33-65-82	

	606032, ., . . 7	9.00 , 13.48 , 9.00 , 13.00 13.48	(8313)26-31-40	
	606023, - , . 44	9.00 , 13.48 , 9.00 , 13.00 13.48	(8313)26-31-41	
	606034, - , . , 84	9.00 , 13.48 , 9.00 , 13.00 13.48	(8313)32-31-01	
	606008, ., . . 24	9.00 , 13.48 , 9.00 , 13.00 13.48	(8313)26-34-02	
	606041, ., . , . . 34	8.00 , 13.48 , 8.00 , 13.00 13.48	-	
	606042, ., . , . ,	, , 8.00 - 13.00	(8313)24-44-45	

	606055, 21	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 13.00 13.48	(8313)35-02-01	
	606340, 45	- 8.00 - 16.00 12.00 13.00	(831 66)4-09-94 (831 66)4-18-60	kcsn@soc.kng.nnov.ru
	606570, 8	,	(83157)2-20-69	uszn@soc.kvr.nnov.ru cpmsp@soc.kvr.nnov.ru
	606710, 21	- 8.00 - 17.00 12.00 13.00	(83156) 2-18-80 (83156)2-19-16	uszn@soc.krb.nnov.ru
	606710, 21	- 8.00 - 17.00 12.00 13.00	(83156)2-17-00 (83156)2-17-54 (83156)2-13-99	cpmsp@soc.krb.nnov.ru
	607530, 36	- 8.00 - 17.00 12.00 12.48	(83194)2-13-45	uszn@soc.kro.nnov.ru
	607541, 1	- 8.00 - 17.00 12.00 12.48	(83194)4-65-05	spdp@soc.kro.nnov.ru

	607530, 36	- 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83194) 2-13-44	kcsn@soc.kro.nnov.ru
	607530, 2	- 8.00 - 17.00 12.00 12.48	(83194) 2-13-74	internat_urz@mts-nn.ru
	607800, . . . 75	- 8.00 - 17.00; 8.00 - 16.00. 12.00 12.48	(83196) 4-19-85 (83196) 4-17-22	oms.luk@yandex.ru
	607650, . 3	, 9.00 - 17.00 , 14.00 - 19.00 9.00 - 16.00 12.00 13.00	(83145) 2-11-96	uszn@soc.kst.nnov.ru
	607010, . . . 47	, 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83176) 5-02-38 (83176) 5-13-50	cpmcpc@soc.kib.nnov.ru
	607010, . . . 12	, 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83176) 5-02-38 (83176) 5-13-50	

	607023, ., . . 36	,	8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83176) 5-02-38 (83176) 5-13-50	
	606210, . 50 36, 1	-	8.00 - 17.00 12.00 13.00	(83149) 5-98-92	kcsn@soc.lsk.nnov.ru
	607102, . . . 32	-	8.00 - 17.00 12.00 - 12.48	(83175) 5-50-44	uszn@soc.nav.nnov.ru
	606130, . . . 3	,	8.00 - 17.15 8.00 - 12.00 8.00 - 16.00 12.00 13.00	(83171) 2-26-53	uszn@soc.pvl.nnov.ru
	606130, . . . 23		8.00 - 15.00 8.00 - 17.15 8.00 - 12.00 8.00 - 14.00 12.00 13.00	(83171) 2-12-75	

	606130, ., . . 21	8.00 - 15.00 8.00 - 17.15 8.00 - 12.00 8.00 - 14.00 12.00 13.00	(83171)3-53-86	
	606130, ., . . 31	8.00 - 15.00 8.00 - 17.15 8.00 - 12.00 8.00 - 14.00 12.00 13.00	(83171)2-35-19	
	606130, ., . . . 2	8.00 - 15.00 8.00 - 17.15 8.00 - 12.00 8.00 - 14.00 12.00 13.00	(83171)5-26-40	
	606130, ., . . . 4	8.00 - 15.00 8.00 - 17.15 8.00 - 12.00 8.00 - 14.00 12.00 13.00	(83171)5-78-93	

	606130, , 2 ., . 24	8.00 - 15.00 8.00 - 17.15 8.00 - 12.00 8.00 - 14.00 12.00 13.00	(83171) 6-40-43	
	606130, , ., . 17	9.00 - 15.00	(83171) 6-24-55	
	606130, , ., . 16	- 8.00 - 12.00 12.00 12.48	-	
	607760, , ., . 4	- 8.00 - 17.00 12.00 13.00	(83139) 2-27-58	kcsn@soc.prm.nnov.ru
	607400, , ., . 76	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(831) 485-17-18 (831) 485-32-39 (831) 485-27-40	uszn@soc.pvz.nnov.ru
	607490, , ., . 12	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83192) 5-24-66 (83192) 5-14-45 (83192) 5-33-53	uszn@soc.pln.nnov.ru
	607490, , ., . 22	8.00 17.00 12.00 13.00	(83192) 3-74-17	

	607910, ., . . 7	- 08.00 - 16.00 12.00 12.48	(83197) 5-09-50 (83197) 5-08-32	kcson@soc.pch.nnov.ru
	606650, . 3 , . , . 20	- 8.00 - 17.00 12.00 12.48	(83162) 5-30-47, (83162) 5-27-78	semuszn@mail.ru
	607510, ., . , , . 11	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(831 91) 5-11-38	uszn@soc.ser.nnov.ru cpmsp@soc.ser.nnov.ru
	607580, . . , . 2	8.00 - 17.00 - 8.00 - 16.00	(83193) 5-11-69 (83193) 5-27-23 (83193) 5-14-79	uszn@soc.sec.nnov.ru
	606670, . , . , . . 2	- 8.00 - 17.00	(831 37) 2-11-65, (831 37) 2-03-20, (831 37) 2-18-02, (831 37) 2-25-44	uszn@soc.skl.nnov.ru
	606170, . , . 1 , . 40	, , 8.00 - 17.00 12.00 13.00	(831 74) 2-88-16 (831 74) 2-90-11	kcson@soc.ssn.nnov.ru
	606280, . . , . 59	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(831-65) 2-57-64	

	606970, ' . . , . 3	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83153) 4-76-82	kcson@soc.tnk.nnov.ru
	606950, ' . . , . 24	- 8.00 17.00 12.00 13.00	(83151) 2-13-83 (83151) 2-13-96	
	606819, ' . . , . 10	, , 8.00 16.00	(83154) 2-68-05	
	606813, ' . . , . 13	, , 8.00 16.00	(83154) 2-51-41	
	606822, ' . . , . 6	, 8.00 16.00	(83154) 2-78-19	
	606540, ' . . , . 53	- 8.00 - 16.00 12.00 13.00	(831 60) 4-12-51 (831 60) 4-39-50	cpmsp@soc.chk.nnov.ru
	606541, ' . . , . 5	8.00 - 12.00	(831 60) 4-44-00	-
	606840, ' . . , . 6	- 8.00 - 17.00	(83155) 2-18-23, (83155) 2-11-91, (83155) 2-13-23	kcson@soc.shr.nnov.ru

	607700, ., . . , . 6	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 11.45 13.00	(83190) 4-23-27 (83190) 4-20-62	kcsn@soc.sht.nnov.ru
.	606910, ., . . , . 1	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83152) 2-12-47	cpmsp@soc.shh.nnov.ru
.	606900, ., . . , . 17	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83152) 4-30-62	
.	606903, ., . . , . 22	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83152) 3-66-05	
.	607188, , . . , . 15	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	(83130) 7-89-35 (83130) 7-89-30 (83130) 7-88-90 (83130) 7-88-98 (83130) 6-99-24	uszn@sar.ru
.	603043, . . , . 13	,	295-16-52, 295-15-82 295-16-52	uszn@soc.avto.nnov.ru
		8.00 - 17.00 8.00 - 16.00		

		12.00 12.48		
	603077, . . , . . ; . 55	,	256-02-65	
		8.00. - 17.00		
		8.00 - 16.00		
		12.00 12.48		
	603043, . . , . . ; . 21	,	295-26-56	
		8.00. - 17.00		
		8.00 - 16.00		
		12.00 12.48		
	603083, . . , . . ; . 9	,	295-26-56	
		8.00. - 17.00		
		8.00 - 16.00		
		12.00 12.48		
	603065, . . , . . ; . 7	,	253-62-29	
		8.00. - 17.00		
		8.00 - 16.00		
		12.00 12.48		
	603011, . . , . . ; . 3	8.00 - 17.00	240-59-11	uszn@kan.soc.kreml.nnov.ru
	603011, . . , . . ; . 22	8.30 - 17.30	240-89-51	

	603076, . . , ., . . 38	,	258-54-64 258- 56-33 258- 52-44 258-53-63 258-39-83	uszn@soc.len.nnov.ru
		8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48		
	603035, . . , ., . . 3	- 8.00 17.00 12.00 12.48	276-78-49 229-82-03 276-71-82	uszn@mosk.soc.kreml.nnov.ru
	603005, . . , ., . . 3	,	419-78-26 419-77-39 419-77-09	uszn@nizh.soc.kreml.nnov.ru
		9.00 - 18.00 9.00 - 17.00 13.00 13.48		
	603081, . . , ., . . 5	,	465-39-54 464-19-57 464-19-86 465-20-71	uszn@priok.soc.kreml.nnov.ru
		8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48		
	603081, . . , ., . . 16	,	465-18-81 462-04-75	uszn@priok.soc.kreml.nnov.ru
		8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48		
	603106, . . , 3, . . 2	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.00 12.48	417-60-35 417-58-47	uszn@soc.sov.nnov.ru

603003, . . . , . 137	- 8.00 - 17.00 8.00 - 16.00 12.30 13.18	272-83-08 273-21-26	uszn@sorm.soc.kreml.nnov.ru
-----------------------	--	------------------------	-----------------------------

Приложение 3
 к административному регламенту
 государственных казенных учреждений
 Нижегородской области "Управление социальной
 защиты населения" по предоставлению государственной
 услуги "Предоставление областных ежемесячных денежных
 выплат ветеранам труда, труженикам тыла, жертвам
 политических репрессий"

Журнал регистрации заявлений

1	2	3	4	5	6	7	8	9

Журнал регистрации консультаций и устных обращений граждан

		• • •	,				• • • ,
1	2	3	4	5	6	7	8

Приложение 4
 к административному регламенту
 государственных казенных учреждений
 Нижегородской области "Управление социальной
 защиты населения" по предоставлению государственной
 услуги "Предоставление областных ежемесячных денежных
 выплат ветеранам труда, труженикам тыла, жертвам
 политических репрессий"

БЛОК-СХЕМА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

V

V

. 2.6

V

. 2.6

V

v

v

v

v

v

v

