



ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области

30.11.2016

№ 5

г. Нижний Новгород

Присутствовали:

Говорухин Семен Михайлович	Заместитель председателя региональной организации общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», генеральный директор НРО МОУ «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны», председатель Общественного совета
Сафронова Елена Валерьевна	Президент Нижегородского областного благотворительного Фонда помощи детям-сиротам, заместитель председателя Общественного совета
Дугина Мария Сергеевна	Заместитель руководителя отдела Нижегородской епархии по взаимодействию с медицинскими и социальными учреждениями
Мальцева Татьяна Евгеньевна	Председатель Нижегородской областной общественной организации «Ассоциация многодетных семей»
Петрова Ирина Эдуардовна	Заместитель декана факультета социальных наук Нижегородского государственного университета им. Н.И.Лобачевского по учебной работе
Андрианова Светлана Викторовна	Директор общества с ограниченной ответственностью «Мать и дитя»
Беляева Елена Юрьевна	Директор государственного автономного учреждения Нижегородской области «Редакция газеты «Земля нижегородская»

Веко Людмила Викторовна	Председатель Нижегородской областной общественной организации поддержки детей и молодежи «Верас»
Маркова Наталья Викторовна	Директор ФГУП «Нижегородское протезно-ортопедическое предприятие» Минтруда России
Орлов Михаил Болеславович	Заместитель председателя Нижегородского Областного объединения организаций профсоюзов «Облсовпроф»
Чепков Юрий Алексеевич	Председатель Нижегородской областной организации «Всероссийское общество слепых»

Приглашенные лица:

Лелёкин Владимир Александрович – консультант отдела по делам инвалидов управления социальной поддержки ветеранов и инвалидов министерства социальной политики Нижегородской области

Кворум для принятия решений имеется.

I. О результатах проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Нижегородской области в 2016 году

(С.М.Говорухин, В.А.Лелёкин)

Принять к сведению информацию о результатах проведенной независимой оценки качества работы в отношении 96 организаций социального обслуживания Нижегородской области, утвержденных к проведению оценки в 2016 году.

Решили:

1. В целом положительно оценить качество работы организаций социального обслуживания и утвердить рейтинговые оценки данных организаций (Приложение 1).

2. Рекомендовать министерству социальной политики Нижегородской области поручить организациям социального обслуживания в течение 2017 года провести работу по устранению выявленных независимой оценкой недостатков в работе учреждений (Приложение 2).

Голосовали: «за» - 11, «против» - 0, «воздержались» - 0.

II. О работе по содействию развитию конкуренции на рынке социального обслуживания в Нижегородской области

(В.А.Лелёкин)

Принять к сведению информацию о проводимой министерством социальной политики Нижегородской области по привлечению негосударственных

организаций к оказанию социальных услуг населению, в том числе в рамках ведения реестра поставщиков социальных услуг в Нижегородской области.

Решили:

1. Рекомендовать министерству социальной политики Нижегородской области продолжить в соответствии с нормами действующего законодательства работу по привлечению социально ориентированных некоммерческих организаций, коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей к оказанию комплексных социальных услуг населению.

2. В целях осуществления контроля за качеством оказания негосударственными поставщиками социальных услуг включить негосударственные организации, предоставляющие социальные услуги населению, в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2017 году.

Голосовали: «за» - 11, «против» - 0, «воздержались» - 0.

III. Об утверждении перечня организаций, предоставляющих социальные услуги населению, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году

Решили утвердить перечень организаций, предоставляющих социальные услуги населению, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году (Приложение 3).

Голосовали: «за» - 11, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель

(подпись)

С.М.Говорухин

Приложение 1
к протоколу заседания
Общественного совета при
министерстве социальной политики
Нижегородской области
от 30.11.2016 № 5

Рейтинговая оценка организаций социального обслуживания
по результатам независимой оценки качества работы, проведенной в 2016 году

Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в стационарной форме социального
обслуживания

№ п/п	Наименование организации	Количество баллов по критериям и показателям Приказа Минтруда РФ 995н
1	ГБУ «Шахунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	40
2	ГБУ «Дивеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	39
3	ГБУ «Бутурлинский психоневрологический интернат»	38,6
4	ГБУ «Бельшевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	38,5
5	ГБУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Зеленый город»	38,4
6	ГБУ «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	38,29
7	ГБУ «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	38,27
8	ГБУ «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	38

9	ГБУ «Сокольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	38
10	ГБУ «Городецкий психоневрологический интернат»	37,88
11	ГБУ «Варнавинский психоневрологический интернат»	37,6
12	ГБУ «Автозаводский психоневрологический интернат»	37,57
13	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Бутурлинского района»	37,35
14	ГБУ «Борский психоневрологический интернат»	37,3
15	ГБУ «Кузьмийрский психоневрологический интернат»	37,25
16	ГБУ «Чкаловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	37,14
17	ГБУ «Вахтангский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	37
18	ГБУ «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	36,9
19	ГБУ «Навашинский психоневрологический интернат»	36,74
20	ГБУ «Арзамасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	36,6
21	ГБУ «Богородский дом - интернат для престарелых и инвалидов»	36,5
22	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского района»	36,3
23	ГБУ «Решетихинский психоневрологический интернат»	36,16
24	ГБУ «Ардатовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	36
25	ГБУ «Ветлужский психоневрологический интернат»	35,9
26	ГБУ «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	35,76
27	ГБУ «Понетаевский психоневрологический интернат»	35,5
28	ГБУ «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	34,5
29	ГБУ «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	34,4

30	ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец»	34,27
31	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Пеликан» Княгининского района»	34,1
32	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков города Дзержинска»	33,67
33	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков города Арзамаса»	33,5
34	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Уренского района»	33,5
35	ГБУ «Вадский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	33,3
36	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» Перевозского района»	33,1
37	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Воротынского района»	33
38	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шахунского района»	32,9
39	ГБУ «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	32,87
40	ГБУ «Воротынский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	32,68
41	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района»	32,5
42	ГКУ «Социальный приют для детей и подростков городского округа «Семеновский»	32,5
43	ГБУ «Калининский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	32,26
44	ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	31,9

45	ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района»	31,5
46	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Остров надежды» Большемурашкинского района»	31,47
47	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Выкса»	30,65
48	ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	29,43

Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания

№ п/п	Наименование организации	Количество баллов по критериям и показателям Приказа Минтруда РФ 995н
1	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского района»	38,5
2	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Краснооктябрьского района»	37,5
3	ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского района»	36,9

4	ГКУ «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района города Нижнего Новгорода»	35,5
5	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Сарова»	34,15

Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в полустационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование организации	Количество баллов по критериям и показателям Приказа Минтруда РФ 995н
1	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Арзамаса»	40,29
2	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям города Бор»	38,2
3	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района»	38,16
4	ГКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	38,02
5	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»	38
6	ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка»	37
7	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского района»	36,4
8	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Бутурлинского района»	36,02

9	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского района»	34,9
10	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Гармония» Балахнинского района»	33,7
11	ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Факел» Пильнинского района»	33,6

Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование организации	Количество баллов по критериям и показателям Приказа Минтруда РФ 995н
1	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского района»	40,85
2	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шахунского района»	40,85
3	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского района»	40,36
4	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Павловского района»	40
5	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородского района»	40

6	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста инвалидов г.Дзержинска»	39,72
7	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района города Нижнего Новгорода»	39,07
8	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	39
9	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова»	38,84
10	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского района»	38,5
11	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»	38,25
12	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»	37,4
13	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района»	36,9
14	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района»	36,6
15	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района»	36,35
16	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского района»	36,33
17	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района»	36

18	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснобаковского района»	35,6
19	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сормовского района города Нижнего Новгорода»	35
20	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского района»	34,5
21	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Навашинского района»	34,4

Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование организации	Количество баллов по критериям и показателям Приказа Минтруда РФ 995н
1	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Кулебакского района»	25,98
2	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского района»	25,9
3	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского района»	25,7
4	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бутурлинского района»	25,66
5	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»	24,95

6	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района»	24,9
7	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района»	24,81
8	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Первомайского района»	24,3
9	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Дивеевского района»	24,16
10	ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Бор»	23,84
11	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	23,4

Приложение 2
к протоколу заседания
Общественного совета при
министерстве социальной
политики Нижегородской области
от 30.11.2016 № 5

Рекомендации

Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области по устранению недостатков и совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг в 2016 году

Рекомендовать министерству социальной политики Нижегородской области (далее - Министерство) поручить организациям социального обслуживания, в отношении которых в 2016 году проведена независимая оценка качества оказания социальных услуг, организовать работу по устранению выявленных недостатков и совершенствованию своей деятельности:

I. По вопросам обеспечения открытости и доступности информации об организации (учреждении) социального обслуживания:

1. Разместить в полном объеме информацию об учреждении на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующим учреждениям: ГБУ «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Ветлужский психоневрологический интернат», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» Перевозского района», ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района», ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец»;

2. Привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 №886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления))» информацию на официальном сайте организации следующим учреждениям: ГБУ «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,

ГБУ «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда», ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района», ГКУ «Социальный приют для детей и подростков г.Дзержинск», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» Перевозского района», ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г.о.г. Выкса», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шахунского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.о.г. Бор», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснобаковского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г.о.г. Навашино», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»;

3. Создать и обеспечить качественное функционирование альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению всем учреждениям;

4. Обеспечить наличие и качественное функционирование дистанционных способов (телефон, электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием, направление жалобы и др.) следующим учреждениям: ГБУ «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г.о.г. Выкса», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Гармония» Балахнинского района», ГБУ «Калининский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест»

Перевозского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснобаковского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Кстово», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района г. Нижнего Новгорода», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г.о.г. Навашино», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Факел» Пильнинского района», ГБУ «Вадский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района», ГБУ «Решетихинский психоневрологический интернат», ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Уренского района», ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Остров Надежды» Большемурашкинского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.о.г. Бор», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Дивеевского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Красноярского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского района», ГБУ «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

5. Обеспечить в полном объеме наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах и официальном сайте организации социального обслуживания следующим учреждениям: ГБУ «Вадский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Калининский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Калининский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Уренского района», ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

«Бригантина», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Остров Надежды» Большемурашкинского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» Перевозского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Борского района», «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Дзержинска», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Факел» Пильнинского района», ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец», ГБУ «Ардатовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района», ГБУ «Борский психоневрологический интернат», ГБУ «Бутурлинский психоневрологический интернат», ГБУ «Понетаевский психоневрологический интернат», ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района г.Нижнего Новгорода», ГКУ «Социальный приют для детей и подростков г.Дзержинска», ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Семеновского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Воротынского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г.о.г. Выкса», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Пеликан» Княгининского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района г.Нижнего Новгорода», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснобаковского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г.о.г. Навашино», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского района», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Гармония» Балахнинского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района».

II. По вопросам комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения:

1. В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения всем учреждениям предусмотреть проведение мероприятий по организации в полном объеме доступности территории, зданий и помещений учреждения, в том числе оборудование помещений учреждения видео- и аудиоинформаторами;

2. Всем учреждениям обратить внимание и проводить планомерную работу по своему укомплектованию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

III. По вопросам ожидания предоставления услуги ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснобаковского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Навашинского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского района» принять меры по сокращению сроков ожидания клиентами назначенных им социальных услуг.

IV. По вопросам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций:

1. Проводить регулярную работу с персоналом организации по повышению деликатности и предупредительности в отношении получателей социальных услуг следующим учреждениям: ГБУ «Арзамасский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Вадский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда», ГБУ «Автозаводский психоневрологический интернат», ГКУ «Социальный приют для детей и подростков г. Дзержинска», ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района г. Нижнего Новгорода», ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района» ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района»;

2. Всем организациям социального обслуживания обратить внимание на своевременное прохождение персоналом учреждения курсов повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой деятельности.

V. По вопросам удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания в организации всем учреждениям предусматривать мероприятия по укреплению и совершенствованию своей

материально-технической базы, внедрению новых социально-реабилитационных методик, дополнительных услуг, а также активизировать разъяснительную работу с клиентами по вопросам социального обслуживания.

Приложение 3
к протоколу заседания
Общественного совета при
министерстве социальной
политики Нижегородской области
от 30.11.2016 № 5

Перечень

организаций социального обслуживания населения, подлежащих проведению
независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

- 1 Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ардатовского района»
- 2 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Арзамасского района»
- 3 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Большеболдинского района»
- 4 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»
- 5 Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вачского района»
- 6 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района»
- 7 Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ветлужского района»
- 8 Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Воскресенского района»
- 9 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Воротынского района»
- 10 Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вознесенского района»
- 11 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Гагинского района»
- 12 Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Княгининского района»

- 13 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснобаковского района»
- 14 Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Лысковского района»
- 15 Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пильнинского района»
- 16 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»
- 17 Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»
- 18 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сеченовского района»
- 19 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тоншаевского района»
- 20 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Тонкинського района»
- 21 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района»
- 22 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шатковского района»
- 23 Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Арзамаса»
- 24 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Выкса»
- 25 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Канавинского района города Нижнего Новгорода»
- 26 Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района города Нижнего Новгорода»
- 27 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города Нижнего Новгорода»
- 28 Государственное бюджетное учреждение «Областной центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»
- 29 Государственное бюджетное учреждение «Коваксинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

- 30 Государственное бюджетное учреждение «Семьянский дом - интернат для престарелых и инвалидов»
- 31 Государственное бюджетное учреждение «Строчковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 32 Государственное бюджетное учреждение «Княгининский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 33 Государственное бюджетное учреждение «Ковернинский дом - интернат для престарелых и инвалидов»
- 34 Государственное бюджетное учреждение «Краснобаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 35 Государственное бюджетное учреждение «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 36 Государственное бюджетное учреждение «Кулебакский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 37 Государственное бюджетное учреждение «Лукояновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 38 Государственное бюджетное учреждение «Лысковский дом - интернат для престарелых и инвалидов»
- 39 Государственное бюджетное учреждение «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 40 Государственное бюджетное учреждение «Перевозский дом - интернат для престарелых и инвалидов»
- 41 Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 42 Государственное бюджетное учреждение «Починковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 43 Государственное бюджетное учреждение «Семеновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 44 Государственное бюджетное учреждение «Сеченовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 45 Государственное бюджетное учреждение «Сосновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 46 Государственное бюджетное учреждение «Спасский дом - интернат для престарелых и инвалидов»
- 47 Государственное бюджетное учреждение «Тонкинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»
- 48 Государственное бюджетное учреждение «Тоншаевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 49 Государственное бюджетное учреждение «Карповский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

- 50 Государственное бюджетное учреждение «Шарангский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 51 Государственное бюджетное учреждение «Сявский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 52 Государственное бюджетное учреждение «Сормовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- 53 Государственное бюджетное учреждение «Центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Светлое озеро»
- 54 Государственное бюджетное учреждение «Замятинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
- 55 Государственное бюджетное учреждение «Арзамасский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
- 56 Государственное бюджетное учреждение системы социального обслуживания населения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальное реабилитационно-образовательное учреждение «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
- 57 Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Нижегородское училище-интернат»
- 58 Государственное бюджетное учреждение «Ветлужский социально-реабилитационный центр для инвалидов»
- 59 Государственное бюджетное учреждение «Нижегородский областной реабилитационный центр для инвалидов»
- 60 Государственное бюджетное учреждение «Пильнинский социально-реабилитационный центр для инвалидов»
- 61 Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Красный Яр» для инвалидов с сердечно-сосудистой и неврологической патологией»
- 62 Государственное бюджетное учреждение «Областной специализированный санаторно-реабилитационный центр «Пушкино» для инвалидов с патологией органов дыхания»
- 63 Государственное бюджетное учреждение «Сявский санаторно-реабилитационный центр для инвалидов»
- 64 Государственное бюджетное учреждение «Пансионат ветеранов войны и труда»
- 65 Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь»
- 66 Государственное казенное учреждение «Областной центр социально-трудовой реабилитации граждан»

- 67 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Арзамасского района»
- 68 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Балахнинского района»
- 69 Государственное казённое учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Богородского района»
- 70 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Варнавинского района»
- 71 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вачского района»
- 72 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» Ветлужского района»
- 73 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Вознесенского района»
- 74 Государственное казённое учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Чибис» Володарского района»
- 75 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Дзержинска»
- 76 Государственное казённое учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Кулебацкого района»
- 77 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лукояновского района»
- 78 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Лысковского района»
- 79 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Сергачского района»
- 80 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сеченовского района»
- 81 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тонкинского района»
- 82 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Автозаводского района города Нижнего Новгорода»
- 83 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» Московского района города Нижнего Новгорода»
- 84 Государственное казённое учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода»

- 85 Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса»
- 86 Государственное бюджетное учреждение «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Дзержинска»
- 87 Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Городецкого района»
- 88 Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Павловского района»
- 89 Государственное бюджетное учреждение «Санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золотой колос»
- 90 Общество с ограниченной ответственностью «Пансионат «Забота»
- 91 Общество с ограниченной ответственностью «Рябинка»
- 92 Публичное акционерное общество «Представительство вещей»
- 93 Индивидуальный предприниматель Сорокина Татьяна Николаевна
- 94 Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас»
- 95 Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению «Перспектива»