

Приложение 2  
к протоколу заседания  
Общественного совета при  
министерстве социальной  
политики Нижегородской области  
от 30.11.2016 № 5

Рекомендации

Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области по устранению недостатков и совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг в 2016 году

Рекомендовать министерству социальной политики Нижегородской области (далее - Министерство) поручить организациям социального обслуживания, в отношении которых в 2016 году проведена независимая оценка качества оказания социальных услуг, организовать работу по устранению выявленных недостатков и совершенствованию своей деятельности:

I. По вопросам обеспечения открытости и доступности информации об организации (учреждении) социального обслуживания:

1. Разместить в полном объеме информацию об учреждении на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующим учреждениям: ГБУ «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Ветлужский психоневрологический интернат», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» Перевозского района», ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района», ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец»;

2. Привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 №886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления))» информацию на официальном сайте организации следующим учреждениям: ГБУ «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,

ГБУ «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,  
ГБУ «Выксунский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,  
ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»,  
ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус»  
Кстовского района», ГКУ «Социальный приют для детей и подростков  
г.Дзержинск», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних «Благовест» Перевозского района», ГКУ «Областной  
социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»,  
ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
г.о.г. Выкса», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района», ГКУ «Социально-  
реабилитационный центр для несовершеннолетних Шахунского района»,  
ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов  
г.о.г. Бор», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения  
Краснобаковского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания  
населения г.о.г. Навашино», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан  
пожилого возраста и инвалидов Перевозского района», ГБУ «Центр социального  
обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сергачского района»,  
ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района»,  
ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Теремок» Воскресенского  
района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения  
Сокольского района»;

3. Создать и обеспечить качественное функционирование альтернативной  
версии официального сайта организации социального обслуживания  
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов  
по зрению всем учреждениям;

4. Обеспечить наличие и качественное функционирование дистанционных  
способов (телефон, электронная почта, электронные сервисы на официальном  
сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)  
взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение  
информации, запись на прием, направление жалобы и др.) следующим  
учреждениям: ГБУ «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,  
ГБУ «Большемурашкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,  
ГБУ «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,  
ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
г.о.г. Выкса», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Гармония»  
Балахнинского района», ГБУ «Калининский дом-интернат для престарелых  
и инвалидов», ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда»,  
ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест»

Перевозского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» Пильнинского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснобаковского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Кстово», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района г. Нижнего Новгорода», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г.о.г. Навашино», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Факел» Пильнинского района», ГБУ «Вадский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района», ГБУ «Решетихинский психоневрологический интернат», ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Уренского района», ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Остров Надежды» Большемурашкинского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.о.г. Бор», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Дивеевского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Красноярского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского района», ГБУ «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

5. Обеспечить в полном объеме наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах и официальном сайте организации социального обслуживания следующим учреждениям: ГБУ «Вадский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Вахтанский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Сергачский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Воротынский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Калининский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Калининский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Уренского района», ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

«Бригантина», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Остров Надежды» Большемурашкинского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Благовест» Перевозского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Шарангского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Борского района», «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Дзержинска», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ковернинского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского района», ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Факел» Пильнинского района», ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец», ГБУ «Ардатовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Богородский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Воскресенский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района», ГБУ «Борский психоневрологический интернат», ГБУ «Бутурлинский психоневрологический интернат», ГБУ «Понетаевский психоневрологический интернат», ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района г.Нижнего Новгорода», ГКУ «Социальный приют для детей и подростков г.Дзержинска», ГКУ «Социальный приют для детей и подростков Семеновского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Воротынского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г.о.г. Выкса», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Пеликан» Княгининского района», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сосновского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Автозаводского района г.Нижнего Новгорода», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Балахнинского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснобаковского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г.о.г. Навашино», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Большемурашкинского района», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Гармония» Балахнинского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района».

II. По вопросам комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения:

1. В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения всем учреждениям предусмотреть проведение мероприятий по организации в полном объеме доступности территории, зданий и помещений учреждения, в том числе оборудование помещений учреждения видео- и аудиоинформаторами;

2. Всем учреждениям обратить внимание и проводить планомерную работу по своему укомплектованию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

III. По вопросам ожидания предоставления услуги ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснобаковского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Навашинского района», ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Починковского района» принять меры по сокращению сроков ожидания клиентами назначенных им социальных услуг.

IV. По вопросам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций:

1. Проводить регулярную работу с персоналом организации по повышению деликатности и предупредительности в отношении получателей социальных услуг следующим учреждениям: ГБУ «Арзамасский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Бутурлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Вадский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Дальнеконстантиновский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ГБУ «Нижегородский дом-интернат для ветеранов войны и труда», ГБУ «Автозаводский психоневрологический интернат», ГКУ «Социальный приют для детей и подростков г. Дзержинска», ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района г. Нижнего Новгорода», ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина», ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района» ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Надежда» Ветлужского района»;

2. Всем организациям социального обслуживания обратить внимание на своевременное прохождение персоналом учреждения курсов повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой деятельности.

V. По вопросам удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания в организации всем учреждениям предусматривать мероприятия по укреплению и совершенствованию своей

материально-технической базы, внедрению новых социально-реабилитационных методик, дополнительных услуг, а также активизировать разъяснительную работу с клиентами по вопросам социального обслуживания.

---